

Algemene voorwaarden – ik luister

1. Afspraken en annuleren

- Sessies en behandelingen vinden plaats op afspraak.
- Afzeggingen graag minimaal 24 uur van tevoren doorgeven.
- Bij te laat afzeggen kan een vergoeding in rekening worden gebracht.

2. Betaling

- Betaling gebeurt direct na de sessie, contant of via bankoverschrijving.
- Tarieven en eventuele kortingen worden duidelijk vooraf besproken.
- Facturen kunnen in de toekomst worden aangeboden, maar zijn niet verplicht.

3. Vertrouwelijkheid

- Alles wat besproken wordt, blijft vertrouwelijk.
- Persoonsgegevens worden veilig opgeslagen en niet gedeeld zonder toestemming.

4. Aansprakelijkheid en veiligheid

- Begeleiding en behandelingen zijn ondersteunend voor welzijn en balans.
- Holistische begeleiding vervangt geen medische behandeling of advies van een arts.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van medisch advies.
- Bij behandelingen met klankschalen of andere energetische therapieën wordt de cliënt gevraagd om relevante gezondheidsinformatie te delen, zoals zwangerschap, epilepsie, psychoses, hartproblemen of bypass.
- De therapeut kan geen verantwoordelijkheid nemen voor lichamelijke of mentale reacties na de behandeling, zoals duizeligheid, misselijkheid of andere ongemakken.
- Behandelingen worden altijd veilig en afgestemd uitgevoerd, maar de effecten kunnen per persoon verschillen.

5. Eerste kennismaking

- Een eerste kennismaking is vrijblijvend en bedoeld om te kijken of de begeleiding passend is.
- Eventuele vervolgspraken worden altijd in overleg gepland.

6. Gezondheid en persoonlijke situatie

- Voor alle behandelingen geldt dat veiligheid en welzijn voorop staan.
- Cliënten worden gevraagd om relevante informatie over hun gezondheid te delen, zodat de behandelingen veilig kunnen plaatsvinden.
- Indien nodig kan de therapeut een sessie aanpassen of uitstellen.

7. Algemeen

- Door een afspraak te maken, gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.
- Vragen of speciale afspraken kunnen altijd vooraf besproken worden.
- Deze voorwaarden zorgen ervoor dat alle sessies veilig, prettig en afgestemd op de cliënt kunnen plaatsvinden.